

Passaggio alle nuove norme Qualità UNI EN ISO 9001:2015 e Ambiente UNI EN ISO 14001:2015

CTT Nord comunica l'avvenuto adeguamento delle proprie certificazioni Qualità e Ambiente alle edizioni Qualità UNI EN ISO 9001:2015 e Ambiente UNI EN ISO 14001:2015 avvenuta a luglio 2018 in occasione della visita di mantenimento da parte di ANCIS, organismo certificato, terzo e indipendente che valuta annualmente il rispetto delle norme.

UNI EN ISO 9001:2015 sul sistema di gestione per la qualità

La ISO 9001:2015 è una norma internazionale, recepita in Italia dall'UNI, l'Ente nazionale di normazione, che fissa i requisiti standard di un sistema di gestione per la qualità. La UNI EN ISO 9001 può essere applicata a qualsiasi organizzazione, grande o piccola, indipendentemente dal campo di attività. Il principio di fondo è la ricerca di un miglioramento continuo. È una norma fondamentale, se si considera che oltre un milione di aziende e organizzazioni, in oltre 170 paesi, hanno un sistema di gestione per la qualità certificato.

Tra gli elementi innovativi della UNI EN ISO 9001:2015 maggiore motivazione e coinvolgimento del top management, anche attraverso l'introduzione del concetto di rischio - *Risk Based Thinking* - e dell'analisi del contesto; il rafforzamento del focus sul cliente; una maggior efficienza organizzativa; più enfasi sul raggiungimento dei risultati; il potenziamento dell'approccio volto al miglioramento continuo; una miglior applicabilità della norma alle imprese che erogano servizi.

La nuova norma supporta le aziende nella realizzazione di prodotti/servizi sempre più in grado di incontrare la soddisfazione dei consumatori, con evidenti vantaggi commerciali per le imprese stesse.

Le organizzazioni con un sistema di gestione della qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015 dimostrano il proprio impegno verso una maggiore efficienza organizzativa, attraverso una puntuale definizione degli obiettivi e il loro riesame una volta che questi siano stati raggiunti.

UNI EN ISO 14001:2015 sul sistema di gestione ambientale

Anche la ISO 14001:2015 è una norma internazionale, recepita in Italia dall'UNI, che fissa i requisiti standard di un sistema di gestione ambientale.

La nuova edizione **UNI EN ISO 14001** pone per la prima volta l'accento sull'analisi del ciclo di vita - *Lifecycle Thinking* - per la certificazione del sistema di gestione, prendendo in considerazione le conseguenze economiche, ambientali e sociali di un prodotto o di un processo, nell'arco del suo intero ciclo di vita.

Le imprese certificate UNI EN ISO 14001:2015 dimostrano il proprio impegno al fine di salvaguardare l'ambiente e migliorare costantemente le proprie prestazioni ambientali.