

Informativa Sinistrati

Chi siamo e cosa facciamo dei vostri dati personali?

CTT NORD S.r.l., con sede legale in 56121 Ospedaletto Pisa in Via Bellatalla 1, (di seguito anche il “titolare”), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il titolare mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all’utilizzo dei dati personali e all’esercizio dei diritti che sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei dati personali.

Il titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati che è possibile contattare per domande sulle policy e le prassi adottate dalla titolare. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

e- mail: privacy@cttnord.it

Come e perché raccoglie e tratta i dati CTT Nord S.r.l.?

Le informazioni ricevute riguardano:

nome, cognome;

luogo e data di nascita;

indirizzo fisico e telematico;

dati riferiti a condanne penali e reati;

Esse saranno trattate:

1) per la gestione della pratica di sinistro

I dati personali servono al Titolare per assicurare l'adempimento degli obblighi a cui lo stesso è tenuto nella gestione del sinistro che in questione.

I dati sono raccolti anche presso terzi, quali: la compagnia assicuratrice, medici e operatori sanitari intervenuti in occasione dell'avvenimento, periti e altri professionisti assegnati alla pratica di sinistro.

2) per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi/loro fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali, anche informatici, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini, il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (*data breach*) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuto.

3) per la comunicazione a terzi/destinatari

Altresì, i dati personali possono essere oggetto di comunicazione nei confronti di:

- autorità e forze dell'ordine eventualmente coinvolte;
- compagnia assicuratrice interessata dal Titolare per l'apertura e la gestione del sinistro;
- consulenti legali e periti coinvolti nella ricostruzione dei fatti;
- istituti di credito per la gestione dei mandati di pagamento.

La comunicazione può avvenire anche nei confronti delle società del Gruppo cui appartiene il Titolare per fini amministrativi dipendenti dalla gestione delle pratiche di sinistro.

La comunicazione a questi avviene in ottemperanza a specifici obblighi di legge cui il Titolare attende necessariamente per loro tramite. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al consenso.

Il Titolare non trasferisce i dati personali all'estero. I dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Che cosa succede se non fornite i vostri dati?

I dati personali che vi riguardano e che vi identificano sono necessari al fine della ricostruzione dell'evento che vi ha riguardato e per determinare le eventuali responsabilità a carico del Titolare e la misura delle stesse al fine della liquidazione dei danni conseguenti, e per l'adempimento di specifici obblighi di legge cui il Titolare è tenuto, che non possono essere derogati o rimanere disattesi.

Come e per quanto tempo vengono conservati i dati?

Il trattamento dei dati che vi riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati.

I dati personali vengono conservati anche in archivi elettronici protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare per il tempo necessario agli adempimenti conseguenti al verificarsi del sinistro e comunque entro cinque anni dall'evento ai sensi dell'art. 2947 c.c., salvo eventuale contenzioso per il tempo necessario alla difesa in giudizio e per quanto ne consegue. Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei dati personali, il Titolare avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

Quali sono i diritti che possono essere esercitati?

I diritti riconosciuti permettono di avere sempre il controllo dei dati. I diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità per i dati il cui trattamento è sottoposto ad esplicito consenso.

I diritti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. È presente il diritto:

- ad ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui è stato chiesto l'accesso. In caso fosse necessario richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitare un contributo spese ragionevole;
- a revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. le attività propedeutiche alla difesa in giudizio);
- ad ottenere i dati personali, se ricevuti o trattati dal Titolare con il consenso in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la richiesta è possibile rivolgersi al Titolare all'indirizzo info@cttnord.it.

A chi è possibile proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, è possibile presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali stabilita in Italia, a meno che non vi sia la residenza o non venga svolta l'attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il consenso se necessario.